

# KANTIEN

## Algemene voorwaarden

### Kantien BV

#### Artikel 1 Definities

1. Kantien: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Verder te noemen Kantien.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de KANTIEN een overeenkomst sluit met betrekking tot de door KANTIEN te leveren producten en/of door KANTIEN te verrichten diensten. Onder de klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door KANTIEN te organiseren activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met KANTIEN, die betrekking hebben op de producten of diensten van KANTIEN.
4. Activiteit: de door KANTIEN aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
  - a. cateringactiviteiten (in- en extern);
  - b. horeca activiteiten;
  - c. in- en verkoop van producten;
  - d. het verhuren van ruimte;

#### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door KANTIEN te leveren producten of te verrichten diensten.
2. KANTIEN kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

#### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Indien de klant KANTIEN verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake een bepaalde door KANTIEN te verrichten dienst, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door KANTIEN gedaan, schriftelijk of mondeling, aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij KANTIEN in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet genoemd in een schriftelijk aanbod, dan beschouwt KANTIEN dit aanbod als vervallen na verloop van twee weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor vermaling noodzakelijk is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan KANTIEN binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
4. Indien een opdrachtgever van KANTIEN bij aanvaarding verwijst naar de algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever verwijst naar andere algemene voorwaarden onder vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van KANTIEN uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere aanwijzingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van de producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen ten opzichte van een andere en de beslechting van geschillen.

#### Artikel 4 De prijs

1. De door KANTIEN opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op:
  - inkooprijzen;
  - kosten van arbeidsloon;
  - sociale lasten, belastingen.
2. Ingeval van kostprijsbepalende factoren is KANTIEN gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

#### Artikel 5 Betaling

1. Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, contant (pin/chipknip, éénmalige machtiging).
2. Bij betaling op rekening wordt de opdrachtgever gevraagd een aanbetaling te verrichten. Het eerste termijn betreft een aanbetaling van 15 % . De aanbetaling van de eerste termijn dient 14 dagen na bevestiging van de opdracht, te zijn voldaan op het rekeningnummer van KANTIEN. De tweede termijn betreft een aanbetaling van 60%. De aanbetaling van de tweede termijn dient uiterlijk 21 dagen voorafgaand aan de gelegenheid te zijn voldaan op het rekeningnummer van KANTIEN. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is KANTIEN gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten.

# KANTIEN

3. Bij betaling op rekening dient de eindafrekening plaats te hebben binnen 10 dagen na factuurdatum. Komt een opdrachtgever haar betalingsverplichting niet of niet geheel na dan is KANTIEN gerechtigd de levering van producten en/of diensten op te schorten. Bij betaling van de eindafrekening buiten de termijn van 10 dagen wordt een kredietbeperking berekend van 2,5% over het bedrag op de factuur aangegeven.
4. Indien betaling binnen de in artikel 2 genoemde fatale termijn uitblijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
5. KANTIEN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen.
6. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
7. Alle betalingen dienen in Europese euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die KANTIEN lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan KANTIEN voor de inning van de openstaande facturen de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

## Artikel 6 Opzegging

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat de opzegging noodzakelijk is.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is afgesproken is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst terzake het geven van kooklessen, dan wel tot het verzorgen van catering en overige diensten al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan het een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit) geldt dat de opdrachtgever per deelnemende persoon een bedrag van:
  - € 12 is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 21 dagen zit;
  - € 18 is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 14 dagen zit;
  - € 25 is verschuldigd indien er tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 7 dagen zit;
  - de volledige prijs (inclusief de geoffreerde dranken) verschuldigd indien er tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 7 dagen zit.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst terzake het verhuren van externe ruimte, al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen, geldt dat de opdrachtgever per verhuurde dag een bedrag van:
  - € 100 is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 21 dagen zit;
  - € 150 is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 14 dagen zit;
  - € 200 is verschuldigd indien er tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minstens 7 dagen zit;
  - de volledige prijs (inclusief de geoffreerde overige diensten) verschuldigd indien er tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 7 dagen zit.
5. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met ingang van de eerste dag van de nieuwe maand met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

## Artikel 7 Het verrichten van diensten

1. KANTIEN zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. KANTIEN is verzekerd tegen de wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van KANTIEN is beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering wordt uitbetaald.
2. KANTIEN is niet aansprakelijk voor schade door de door KANTIEN geleverde diensten en/of verrichte diensten veroorzaakt aan de zijde van de opdrachtgever of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van KANTIEN die de schade hebben veroorzaakt.
3. KANTIEN is noch ten opzichte van de opdrachtgever noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de opdrachtgever of derden of schade aan andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van KANTIEN die de schade hebben veroorzaakt. Voor vervolgschade is KANTIEN niet aansprakelijk.
4. KANTIEN is noch ten opzichte van de wederpartij noch ten opzichte van derden aansprakelijk voor schade van letsel van de opdrachtgever of derden.
5. KANTIEN zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. KANTIEN verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming limitatief is:
  - niet en /of niet tijdige levering van toeleveranciers, ziekte van medewerkers KANTIEN en/of door KANTIEN ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan KANTIEN toe te rekenen bedrijfsstagnatie,

# KANTIEN

brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transport moeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. KANTIEN is in die gevallen niet schadelijchtig.